

Prilog 6.12.6. Specifični uslovi Partnerske ponude uređaja i opreme

Primjena od 25.01.2026.godine

1. Predmet Specifičnih uslova

Član 1.

(1) Ovim Specifičnim uslovima Partnerske ponude uređaja i opreme (u daljem tekstu: Specifični uslovi) utvrđuju se uslovi prodaje opreme i uređaja u okviru Partnerske ponude uređaja i opreme (u daljem tekstu: Partnerska ponuda).

(2) Prodaja opreme i uređaja u okviru Partnerske ponude podrazumijeva paketiranje usluga BH Telecoma, sa opremom/uređajima, sa ili bez ugovaranja obaveznog trajanja ugovornog odnosa, po cijenama utvrđenim Cjenovnikom usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik).

(3) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma), Cjenovnika i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje pretplatnik/korisnik koristi.

Član 2.

(1) Pravo na kupovinu opreme/uređaja na način opisan u članu 1. uz korištenje pogodnosti popusta na iznos mjesečne naknade/pretplata za uslugu BH Telecoma ili odobravanja većih količina saobraćaja, ovisno od ponude, imaju pretplatnici koji zaključe ugovor sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa, odnosno samo pretplatnici koji u trenutku kupovine nisu pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po osnovu kupovine druge opreme/uređaja.

(2) Za vrijeme obaveznog trajanja ugovornog odnosa po osnovu kupovine opreme/uređaja, pretplatnik opremu/uređaj može kupiti bez obaveze zaključivanja obaveznog trajanja ugovornog odnosa, pri čemu ne ostvaruje pravo korištenja pogodnosti odobravanja popusta na iznos mjesečne naknade/pretplata ili odobravanja većih količina saobraćaja.

2. Uslovi prodaje

Član 3.

(1) Novi korisnici BH Telecoma (korisnici koji nikad nisu bili u bazama korisnika BH Telecoma, bez prethodnog historijata, prepaid registrovani i neregistrovani korisnici, te korisnici koji status pretplatnika nemaju duže od 90 dana i nemaju tri plaćene mjesečne fakture), a koji podnesu zahtjev za Partnerskom ponudom uređaja i opreme:

a) u slučaju da ugovaraju paket kojem je mjesečna naknada (sa PDV-om) manja od mjesečne rate uređaja, obavezni su da prethodno izvrše avansnu uplatu u iznosu od cjelokupnog iznosa PDV-a za uređaj + iznos u visini tri mjesečne rate za uređaj prema obaveznom trajanju ugovora od 12/24 mjeseca, u cilju realizacije podnesenog zahtjeva;

b) u slučaju da ugovaraju paket kojem je mjesečna naknada (sa PDV-om) veća od mjesečne rate uređaja, obavezni su da prethodno izvrše avansnu uplatu u iznosu od cjelokupnog iznosa PDV-a za uređaj + iznos u visini tri mjesečne naknade (sa PDV-om) za paket prema obaveznom trajanju ugovora od 12/24 mjeseca, u cilju realizacije

podnesenog zahtjeva. Predmetni iznos/avans će se u narednim mjesecima iskoristiti za plaćanje dospjelih faktura za konkretnu uslugu.

(2) Novi korisnici jedne TK usluge BH Telecoma, koji su već postojeći korisnici druge TK usluge BH Telecoma duže od 90 dana (sa izuzetkom usluge paket za fiskalne kase) i za istu uredno izmiruju svoje obaveze (imaju plaćene najmanje tri mjesečne fakture), te nemaju dospjelih dugovanja po postojećoj TK usluzi koju prethodno koriste, nisu u obavezi izvršiti uplatu iz stava (1) ovog člana.

(3) Postojeći korisnici BH Telecoma (pretplatnici koji se nalaze u bazi korisnika BH Telecoma, sa prethodnim historijatom, postpaid i hibridni korisnici, potom korisnici koji status pretplatnika imaju duže od 90 dana i imaju plaćene najmanje tri mjesečne fakture, a nemaju dospjelih dugovanja po drugim uslugama/tehnologijama), te postpaid korisnici koji prenesu broj u mrežu BH Telecoma (port in), koji podnesu zahtjev za Partnerskom ponudom uređaja i opreme na postojećoj ili drugoj novoj TK usluzi, a koji predoče potvrdu o izmirenju dugovanja kod prethodnog operatera, nisu u obavezi da prethodno izvrše uplatu iz stava (1) ovog člana.

3. Prodaja/Kupovina usluge

Član 4.

(1) Pretplatnicima se omogućava kupovina opreme/uređaja, koja je direktno povezana za korištenje usluga/e na kojoj/im pretplatnik ima zasnovan ili zasniva ugovorni odnos.

(2) Za vrijeme trajanja ugovornog odnosa, u zavisnosti od tržišnih uslova, BH Telecom zadržava pravo izmjene visine mjesečne naknade/pretplata i uključenih količina saobraćaja što će biti definisano Cjenovnikom.

Član 5.

(1) Pravo na kupovinu opreme/uređaja putem Partnerske ponude, uz ugovaranje obaveznog trajanja ugovora i korištenje pogodnosti popusta na opremu/uređaj po osnovu ugovaranja obaveznog trajanja, imaju i novi pretplatnici Moja TV paketa, koji su podnijeli pismeni zahtjev za ovu opciju/mogućnost uz zahtjev za Moja TV paket.

(2) U slučaju ugovaranja obaveznog trajanja po osnovu Partnerske ponude, pretplatnik također ima pravo na besplatno korištenje terminalne opreme (STB, modem i slično), tokom obaveznog trajanja ugovora, neophodne za korištenje odabranog paketa.

(3) Pretplatnik Moja TV paketa koji je pod obaveznim trajanjem ugovora po osnovu redovnih ili akcijskih ponuda (dodjela benefita, popusta...) nema pravo na kupovinu opreme/uređaja uz pogodnost popusta po osnovu obaveznog trajanja.

4. Prijevremeni prekid obaveznog trajanja ugovornog odnosa

Član 6.

(1) U slučaju prijevremenog prekida pretplatničkog odnosa, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, prije isteka obaveznog trajanja ugovornog odnosa po osnovu kupovine uređaja iz Partnerske ponude uređaja i opreme, pretplatnik je dužan jednokratno izmiriti ukupnu ugovorenu obavezu, a što podrazumjeva plaćanje preostalih rata za uređaj/opremu i penal u zavisnosti od korištenog benefita i to:

- a) ukoliko je koristio benefit popusta na mjesečnu naknadu, penal mu se obračunava tako što će se pomnožiti dodjeljeni popust na mjesečnu naknadu tarifnog paketa sa brojem mjeseci u kojim je koristio benefit popusta na taj paket,

- b) ukoliko je koristio benefit u vidu više saobraćaja, penal mu se obračunava tako što će se pomnožiti 20% vrijednosti korištenog paketa sa brojem mjeseci u kojima je koristio benefit više saobraćaja,
- c) ukoliko je pretplatnik koristio više različitih paketa u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa po principu reugovaranja, u slučaju raskida ugovora, iznos penala predstavlja sumu koja se računa na način da se za svaki korišteni paket obračuna penal u skladu sa brojem mjeseci tokom kojih je određeni paket i benefit korišten.

5. Promjena tarifnog paketa tokom obaveznog trajanja ugovornog odnosa

Član 7.

(1) Pretplatnicima koji su opremu/uređaj iz Partnerske ponude kupili, uz uslov ugovaranja obaveznog trajanja ugovornog odnosa, dozvoljena je promjena tarifnog paketa ukoliko Pretplatnik prilikom promjene paketa prelazi na tarifni paket, uz koji je omogućena kupovina prethodno kupljene opreme/uređaja.

(2) U slučaju promjene tarifnog paketa u skladu sa stavom (1) pretplatniku se sve obaveze po osnovu kupovine opreme/uređaja (period obaveznog trajanja i plan otplate obroka/rata) prenose na novi tarifni paket, a za period od momenta promjene tarifnog paketa do isteka perioda obaveznog trajanja ugovornog odnosa pretplatniku će se odobravati popusti u skladu sa načinom odobravanja benefita na novom tarifnom paketu.

5.1. Promjena tarifnih paketa u okviru multimedijalnih Moja TV usluga

Član 8.

(1) Postojećim pretplatnicima usluge Multimedijalni paketi, koji su kupili opremu/uređaj iz Partnerske ponude, uz uslov zaključenja ugovora o obaveznom trajanju ugovornog odnosa, omogućeno je da za vrijeme obaveznog trajanja ugovornog odnosa, promjene tarifni paket.

(2) Prilikom promjene paketa u skladu sa prethodnim stavom, mogući su sljedeći slučajevi:

- a) Ukoliko je uz novi tarifni paket usluge Multimedijalni paket moguća kupovina prethodno kupljene opreme/uređaja, pretplatniku se prenose sve obaveze po osnovu kupovine opreme/uređaja (period obaveznog trajanja i plan otplate obroka/rata) na novi tarifni paket, a za period od momenta promjene paketa do isteka perioda obaveznog trajanja pretplatniku će se odobravati popusti u skladu sa načinom odobravanja benefita na novom tarifnom paketu.
- b) Ukoliko uz novi tarifni paket usluge Multimedijalni paketi nije moguća kupovina prethodno kupljene opreme/uređaja, a pretplatnik ugovara i korištenje neki od tarifnih paketa Javne telefonske usluge ili Usluge pristupa Internetu uz koju je moguća kupovina prethodno kupljene opreme/uređaja, pretplatniku se prenose sve obaveze po osnovu kupovine opreme/uređaja (period obaveznog trajanja i plan otplate obroka/rata) na novi tarifni paket, a za period od momenta promjene paketa do isteka perioda obaveznog trajanja pretplatniku će se odobravati popusti u skladu sa načinom odobravanja benefita na novom tarifnom paketu.
- c) Ukoliko uz novi Multimedijalni paket nije moguća kupovina prethodno kupljene opreme/uređaja, a pretplatnik ne ugovara korištenje neke od tarifnih paketa Javne telefonske usluge ili Usluga pristupa Internetu uz koju je moguća kupovina prethodno

kupljene opreme/uređaja, pretplatnik je kao kod prijevremenog prekida dužan izmiriti obaveze u skladu sa članom 6. ovih Specifičnih uslova.

5.2. Promjena tarifnih paketa neke od Javnih telefonskih usluga ili Usluga pristupa Internetu u tarifne pakete usluge Multimedijalni paketi

Član 9.

(1) Postojećim pretplatnicima koji su, u okviru Partnerske ponude, kupili opremu/uređaje uz uslov zaključenja obaveznog trajanja ugovornog odnosa uz neku od Javnih telefonskih usluga ili Usluga pristupa Internetu omogućeno je da za vrijeme obaveznog trajanja ugovornog odnosa izvrše promjenu paketa u Multimedijalni paketi.

(2) U slučaju promjene paketa u skladu sa prethodnim stavom pretplatniku se sve obaveze po osnovu kupovine opreme/uređaja (period obaveznog trajanja i plan otplate obroka/rata) prenose na novi Multimedijalni paket, a za period od momenta promjene paketa do isteka obaveznog trajanja ugovornog odnosa pretplatniku će se odobravati popusti u skladu sa načinom odobravanja benefita na novom tarifnom paketu.

6. Kupovina drugog uređaja uz opciju dodjele popusta na naknadu za korištenje TK usluge tokom trajanja ugovornog odnosa

Član 10.

(1) Pretplatnicima koji su opremu/uređaj kupili uz uslov zaključenja ugovora o obaveznom trajanju ugovornog odnosa, omogućeno je da u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa, tačnije u zadnjem kvartalu otplate, izvrše kupovinu novog uređaja/opreme uz opciju dodjele benefita, uz uslov da zaključe novi Aneks ugovora o obaveznom trajanju ugovornog odnosa.

(2) U slučaju kupovine opreme/uređaja u skladu sa prethodnim stavom, Pretplatnik je prije zaključivanja novog Aneksa ugovora o obaveznom trajanju ugovornog odnosa dužan izmiriti obaveze nastale po osnovu zasnivanja prethodnog obaveznog trajanja ugovornog odnosa, a što podrazumjeva plaćanje preostalih obroka/rata za opremu/uređaj koju je kupio po prvom ugovoru, a koje dospjevaju za naplatu odmah.

7. Privremeno isključenje usluge na zahtjev pretplatnika

Član 11.

(1) U slučaju privremenog isključenja usluge na zahtjev pretplatnika ne prestaju redovne mjesečne obaveze pretplatnika koji prozilaze iz osnova ugovora za kupovinu opreme/uređaja, tj. korisniku se obračunavaju i ispostavljaju na mjesečnom računu rate za opremu/uređaj.

(2) U skladu sa Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma, ukoliko je pretplatnik zahtijevao privremeno isključenje u toku obaveznog trajanja ugovora, isto se produžava za period privremenog isključenja.

8. Završne odredbe

Član 12.

(1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba.

(2) Ovi Specifični uslovi primjenjivat će se od 25.01.2026. godine.

(3) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.